

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP VIA INTERNET

IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

NUMERIC SHOP cvba

Sint-Lambertusstraat, 202 bus 108

1200 BRUSSEL

België

BTW BE0443.943.561 HRB 545222

Tel : +32(2)772 42 04

Bank : ING : 310-0929393-25 IBAN: BE70 3100 9293 9325 BIC: BBRUBEBB

TOEPASSING

De huidige algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing bij alle bestellingen van producten via de online aankoopdienst van of onder de aansprakelijkheid van NUMERIC SHOP aangeboden op de Internet site [numericshop.be](http://www.numericshop.be), toegankelijk via het uniek URL adres <http://www.numericshop.be>.

De onderhavige algemene voorwaarden van de KOPER zijn niet van toepassing. Indien anders schriftelijk bepaald moet dit in ieder geval uitdrukkelijk aanvaard worden door NUMERIC SHOP en geldt dit enkel en alleen voor de betreffende bestelling.

NUMERIC SHOP behoudt zich het recht om de huidige algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen zonder voorgaande kennisgeving. De nieuwe aangepaste algemene verkoopsvoorwaarden gaan onmiddellijk in voor alle nieuwe bestellingen. De laatste wijziging werd op 01/11/2008 verricht.

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn niet van toepassing op de andere activiteiten van NUMERIC SHOP waarop specifieke algemene voorwaarden van toepassing zijn.

VERKOOPSOVEREENKOMST

De producten die online te koop worden aangeboden zijn geen contractueel voorstel door enkel en alleen maar de wil van de KOPER deze aan te schaffen. Enkel de vervollediging van de gedetailleerde bestelbon hieronder beschreven, verbindt de KOPER contractueel. NUMERIC SHOP verbindt zich slechts geldig t.o.v. de KOPER vanaf het ogenblik waarop een bevestiging van aanvaarding van de bestelling door NUMERIC SHOP wordt verstuurd en mits effectieve betaling met kredietkaart goedgekeurd door Ogone of per bankoverschrijving op onze ING rekening.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, mag NUMERIC SHOP op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de verkoop van het product opschorten, het productassortiment veranderen of de prijzen van de producten op de site wijzigen met dien verstande dat de wijzigingen geen enkele invloed hebben op de bestellingen die NUMERIC SHOP voorafgaand aan die wijziging had aanvaard.

AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Door het bestelformulier in te vullen en te valideren, aanvaardt de KOPER zonder voorbehoud de algemene verkoopsvoorwaarden alsook het raadplegen ervan. Deze goedkeuring eist geen handgeschreven handtekening op het document in het kader van een online bestelling in de boetiek numericshop.be.

De KOPER beschikt over het vermogen de huidige algemene verkoopsvoorwaarden te raadplegen of op te slaan, niet tegenstaande dat het opslaan of raadplegen van dat document enkel en alleen berust op de eigen verantwoordelijkheid.

BESTELLING

De prijzen en voorwaarden van de producten aangeboden op de site zijn onder voorbehoud en zonder verbintenis van de bestelde hoeveelheid en het beschikbare assortiment. Elke bestelling wordt pas definitief aanvaard na de definitieve bevestiging door NUMERIC SHOP. De kennisgeving van het aanvaarden van de bestelling wordt per elektronische boodschap verstuurd. Derhalve met uitdrukkelijke toestemming van NUMERIC SHOP wordt er pas rekening gehouden met de bestelling wanneer de betaling is uitgevoerd met

kredietkaart op beveiligde site Ogone of op de ING bankrekening van NUMERIC SHOP. De goederen die bij bestelling niet in stock zijn, worden onmiddellijk verstuurd zodra deze geleverd worden.

De beschrijvingen en opschriften van de voorgestelde producten op de site worden vooral in het Engels, Nederlands en Frans opgemaakt. Bestellen op de site van NUMERIC SHOP impliceert uw akkoord betreffende de kennis van deze talen.

Door de bestelbon te valideren, tekent de KOPER elektronisch. Deze handtekening heeft tussen beide partijen dezelfde waarde als een schriftelijke handtekening.

INFORMATIE

De gegevens en de foto's die op de site zijn weergegeven, zijn niet contractueel. De informatie wordt te goeder trouw gegeven. Er kunnen fouten in de informatie terechtkomen, al worden al de nodige voorzorgsmaatregelen getroffen. De voorgestelde linken naar de sites van de fabrikanten en/of partners worden ter informatie gegeven. NUMERIC SHOP kan niet verantwoordelijk worden gesteld betreffende informatie komende van deze sites.

De fabrikanten behouden zich het recht op elk ogenblik de producten en accessoires te wijzigen. Het product, de accessoires en de packing kunnen verschillen van land tot land.

PRIJS – KOSTEN – TAKSEN – FACTURATIE

De goederen geleverd door NUMERIC SHOP worden gefactureerd aan de tarieven en prijzen vermeld op de site, van kracht op de datum vermeld op de bestelbon. Alle taksen alsook de kosten die niet inbegrepen of vermeld zijn in de aangehaalde tarieven of prijzen zijn ten laste van de KOPER. De transportkosten worden automatisch in rekening gebracht tijdens de inleiding van de bestelling. De kostprijs wordt berekend volgens het land van levering. Bepaalde artikels die te omvangrijk zijn, kunnen maar voor bepaalde landen worden besteld. De prijzen op de site en op de facturen worden vermeld volgens de Belgische wetgeving met 21% BTW en ecotaksen Recupel/Bebat inbegrepen.

NUMERIC SHOP levert een factuur af volgens de wetgeving betreffende de BTW voor de professionele KOPER en als deze ons zijn BTW-nummer of ondernemingsnummer doorgeeft.

Voor de professionele KOPERS woonachtig in Europa en beschikkend over een BTW-nummer, is het mogelijk een factuur te ontvangen met 0% BTW (intracommunautaire levering). Hiervoor schrijft de KOPER zich in op de site, vermelding makend van zijn intracommunautair BTW-nummer dat wordt gecontroleerd alvorens een intracommunautaire factuur met 0% BTW te versturen samen met de goederen. De BTW wordt aan de koper zo spoedig mogelijk terugbetaald.

ANNULATIE

De aanvaarde bestellingen zijn standvastig en definitief. Behoudens overmacht of wegens afzien van de aankoop om persoonlijke reden binnen de 7 dagen kan de KOPER alleen een bestelling annuleren mits akkoord van NUMERIC SHOP en mits een schadeloosstelling van de ondervonden schade, geschat in uitdrukkelijk kenbaar gemaakte overeenkomst op 25% van het bedrag weergegeven op de bestelbon, behalve indien NUMERIC SHOP opteert voor de tenuitvoerlegging, zonder nadeel of schade en eventuele intresten. Niet-betaling of niet ophalen van de goederen binnen de bepaalde termijn wordt aanschouwd als uw wens om het contract te annuleren.

LEVERING – TERMIJN

In geval dat de goederen niet in onze lokalen worden opgehaald, wordt de bestelling geleverd op het adres door de KOPER vermeld op de bestelbon en volgens de specifieke regels en tarieven van de bestemming. NUMERIC SHOP behoudt zich het recht voor om de transporteur te kiezen.

Conform aan de Belgische wetgeving op de commerciële praktijken wordt de verkoper belast met het risico tot schade of verlies. De KOPER die zijn bestelling niet ontvangt moet ons binnen een aanvaardbare termijn (3 weken), na de bevestiging van verzending per elektronische boodschap, op de hoogte brengen. NUMERIC SHOP kan uw aanvraag weigeren, indien deze niet binnen de vermelde termijn valt.

NUMERIC SHOP tracht de producten ten laatste op de vermelde datum te leveren. Indien het, ondanks alle geleverde inspanningen, niet mogelijk is deze datum te respecteren zal NUMERIC SHOP, mits uw akkoord, zo snel mogelijk een nieuwe leveringsdatum vastleggen. Indien NUMERIC SHOP niet kan leveren binnen de vier

weken na de vermelde leveringsdatum, heeft de KOPER het recht de bestelling te annuleren per aangetekend schrijven. NUMERIC SHOP verbindt zich er toe de KOPER terug te betalen binnen de 30 dagen vanaf de ontvangstdatum van het aangetekend schrijven.

NUMERIC SHOP behoudt zich het recht voor om de levering van producten op te splitsen in functie van de beschikbaarheid en de vraag van de KOPER.

Alle gevallen inzake overmacht schorst van rechtswege de leveringsplichten van NUMERIC SHOP.

In alle geval kan NUMERIC SHOP niet verantwoordelijk worden gesteld van de schade voortkomend uit het niet beschikbaar zijn van een product.

Indien één of meerdere bestelde producten niet aankomen op het gegeven leveringsadres binnen een termijn van 30 kalenderdagen na bevestiging van de bestelling, is het aan de KOPER om zich zo snel mogelijk in contact te stellen met NUMERIC SHOP om de status van de bestelling na te kijken. Een niet-levering kan geen reden zijn om een schadevergoeding of terugbetaling te vragen.

Indien blijkt dat een bestelling zou zijn verloren gegaan tussen verzending en levering, zal NUMERIC SHOP een nieuwe verzending uitvoeren volgens de beschikbaarheid of een terugbetaling van het bedrag van de bestelling uitvoeren.

De verplichting om binnen de 30 dagen te leveren is enkel van toepassing ten opzicht van particulieren en kan, eveneens in dit geval, leiden tot een afwijking.

Elke vertraging van betaling kan leiden tot opschorting van de leveringen.

NIET-CONFORMITEIT

Alle voorgestelde producten op de site zijn ter goeder trouw en zo goed mogelijk beschreven. De beelden op de Internet site van NUMERIC SHOP hebben geen enkele contractuele waarde. Indien het ontvangen product niet conform is aan het product besteld door de KOPER of indien het product een gebrek vertoont, moet de KOPER dit zo snel mogelijk en zo nauwkeurig mogelijk per aangetekend schrijven of via elektronische boodschap aan NUMERIC SHOP melden.

Er zal aan de KOPER gevraagd worden om het product, in de originele verpakking, binnen een termijn van 7 dagen na levering terug te sturen.

Indien deze termijn verstreken is, worden de producten niet teruggenomen of terugbetaald.

Na controle van het product zal NUMERIC SHOP het product omruilen. Indien dit niet mogelijk is betaalt NUMERIC SHOP, binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van het product, het bedrag van de bestelling terug.

NUMERIC SHOP behoudt zich het recht om de terugbetaling te weigeren van teruggestuurde producten die beschadigd, uitgepakt of gebruikt zijn.

BESCHERMING VAN DE CONSUMENT

Bij aankoop van goederen voor privé-gebruik laat de Belgische wet van 14 juli 1991, betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, de consument toe de verkoper te informeren dat hij/zij afstand doet van de aankoop binnen de 7 werkdagen vanaf de dag van levering of het afsluiten van het aankoopcontract. Dit recht is niet van toepassing voor professionele KOPERS.

De KOPER kan niet genieten van het recht om afstand te doen van de aankoop indien de producten gepersonaliseerd zijn. Het recht om afstand te doen van de aankoop is afhankelijk van de volledige terugzending (ongeoopende doos met originele plastic verpakking of intacte sluitingszegel) op kosten van de koper binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf de dag van verzending van aangetekend schrijven betreffende afstand van aankoop.

NUMERIC SHOP behoudt zich het recht om, na ontvangst en controle van de goederen, de KOPER een aankoopbon ter waarde van het gekochte koopwaar te geven of de KOPER terug te betalen, behalve de portokosten, per overschrijving of kredietkaart. Alle geopende verpakkingen, beschadigde of niet volledige goederen worden niet aanvaard en dienen te worden opgehaald in onze winkel van het Woluwe Shopping Center.

GARANTIE

Elke aanspraak op garantie wordt pas ontvankelijk indien de voorwaarden en de beperkingen van de Europese wetgeving worden gerespecteerd. NUMERIC SHOP zal alles in het werk stellen om binnen de mogelijkheden, binnen haar vestigingen, de nodige service betreffende de garantie van de fabrikant toe te passen. Bepaalde fabrikanten verlangen dat de garantie gebeurd zonder tussenkomst van de distributeur.

NUMERIC SHOP behoudt zich het recht u de geleden kosten aan te rekenen om deze garantie toe te passen. De KOPER verliest het recht op garantie indien het toestel niet wordt gebruikt zoals de gebruiksaanwijzing aangeeft of indien de reparatie of het vervangen van wisselstukken worden uitgevoerd door niet bevoegde personen.

De garantie dekt enkel de bestaande gebreken bij levering van het goed.

Ze dekt dus niet :

Alle beschadigingen, direct of indirect, na de levering en aan het toestel (vb. oxidatie, schokken, val, ...), alsook de inhoud.

De elementen of accessoires die regelmatig moeten vervangen worden (vb. batterijen)

Schade na brand, waterschade, bliksem, een ongeval, een natuurlijke ramp.

Schade door opzet of nalatigheid, onverstandig gebruik, slecht onderhoud of een abnormaal gebruik of niet conform aan de voorschriften van de fabrikant.

De schade door opeenvolgend gebruik met commerciële, professionele of collectieve doeleinden.

De originele factuur of leveringsbon gelden als garantiebewijs en moeten bewaard worden door de klant.

De garantie is niet overdraagbaar. Deze geldt niet indien het toestel verandert van eigenaar.

BEPERKING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

NUMERIC SHOP kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van de site.

NUMERIC SHOP wijst elke verantwoordelijkheid af betreffende de inhoud van de Internet sites naar welke een link is gemaakt. Deze worden ter informatie doorgegeven.

NUMERIC SHOP kan niet verantwoordelijk worden gesteld door het gebruik van de Internet sites in het kader van respecteren van de wet ten opzichte van de bescherming van het privé-leven.

ONDERSTEUNING

Voor de opvolging van de bestelling, voor alle vragen of eventuele klachten betreffende de overeenkomstigheid van de geleverde producten in het kader van de bestelling, kan de KOPER ons een aangetekend schrijven zenden naar het adres hierboven vermeld of via de elektronische boodschap op adres contact@numericshop.be

De compromisovereenkomsten die zouden geformuleerd kunnen worden als commerciële geste, kunnen in geen enkel geval geïnterpreteerd worden als het opgeven van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.

Alle technische vragen en bijstand kunnen normaal onmiddellijk gericht worden tot de fabrikant. NUMERIC SHOP zal trachten de één of andere vraag op te lossen en u door te sturen naar de geschikte technische dienst.

BETALING

Behoudens tegenstrijdige overeenkomst wordt de betaling van de goederen cash bij de bestelling uitgevoerd of per overschrijving op de ING rekening van NUMERIC SHOP hierboven weergegeven, of met kredietkaart VISA/MasterCard en Bancontact/MisterCash via de Ogone site, netto en zonder korting.

De niet tijdige betaling van de goederen, langer dan de normale bankoverdrachten, verleent NUMERIC SHOP het recht om alle lopende bestellingen op te zeggen.

BEWIJS

De partijen aanvaarden de elektronische bewijzen (e-mail, back-up, ...).

AUTEURSRECHTEN EN LOGO'S

De handelsmerken en logo's op de site zijn handelsmerken van NUMERIC SHOP en mogen niet gebruikt worden door derden zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van de eigenaar van het handelsmerk.

TAAL

De site stelt de online bestellingprocedure voor aan de Frans-, Nederlands- en Engelstalige kopers.

PRIVACY

NUMERIC SHOP verbindt zich ertoe de persoonlijke informatie, met betrekking tot het bezoek van de site, enkel en alleen te gebruiken voor het interne beheer en voor het formuleren van eventuele commerciële voorstellen. De gegevens bewaard door NUMERIC SHOP kunnen op verzoek worden opgevraagd en aangepast.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkoper behoudt het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot het volledige bedrag is betaald.

RETENTIERECHT –BEVOEGDE RECHTBANKEN

De Belgische wetgeving is de enige van toepassing op al onze contracten. Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken of van de rechtbanken van de woonplaats of hoofdkantoor van de klant, dit naar keuze van NUMERIC SHOP.